

# **HOJA DE VIDA**

---

## **INFORMACIÓN PERSONAL**

---

### **JAIME FERNANDO SALGADO ROMERO**

#### **DATOS PERSONALES**

ESTADO CIVIL: Soltero

LUGAR DE NACIMIENTO: Quito, 24 de octubre de 1984

DIRECCIÓN: Av. Mariscal Sucre y Gral. Julio Andrade S49-23 (Quito-Ecuador)

TELÉFONO:

Celular +593984873151

Fijo +59323683729

CORREO ELECTRÓNICO:

jfsr182@hotmail.com



---

## **OBJETIVO**

Persona con alta capacidad de liderazgo, con habilidad para el diseño de Sistemas de telecomunicaciones, monitoreo, fácil aprendizaje y manejo de manuales técnicos, planos. Don de gente. Persona que asume con responsabilidad y empeño las labores y tareas que se le confían, igualmente con actitud positiva para dar y recibir instrucciones, orientación hacia el logro y trabajo en equipo, pensamiento y actuar proactivo en busca del objetivo trazado.

---

## **FORMACIÓN ACADÉMICA**

---

UNIVERSITARIOS:

**Ingeniero en Electrónica y Telecomunicaciones**

Escuela Politécnica Nacional

Quito, 2010

SECUNDARIOS:

**Bachiller Técnico Industrial - Especialidad Electrónica**

Instituto Técnico Superior "Sucre"

Quito, 2002

PRIMARIOS:

**Escuela "San José La Salle"**

Quito, 1996

---

## FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

---

### CURSOS

#### **CCNA Módulos 1,2,3 y 4**

##### **Accessing the WAN**

Cisco Networking Academy

280 horas

Quito, 2010

#### **Implementación de Calidad de Servicio**

40 horas

Quito, 2010

ESPE CECAI

#### **Designing Cisco Network Service Architectures (ARCH)**

15 horas

Quito, 2013

Cisco Learning Partner: CTT-Perú

#### **CCNA Routing & Switching: Principios básicos de routing y switching**

70 horas

Quito, 2014

Cisco Networking Academy

#### **Protocolo Internet IPv6**

15 horas

Quito, 2014

CNT E.P.

#### **Cloud Service & Virtualization**

15 horas

Quito, 2015

CNT E.P.

#### **Sophos UTM-Preventa**

6 horas

Quito, 2016

GMS

#### **CICD 1.0**

40 horas

Quito, 2016

Cisco Learning Partner: Fast Lane Institute for Knowledge Transfer S.A.

#### **NDG LINUX UNHATCHED**

8 horas

2019

Cisco Networking Academy

## **IDIOMAS**

English Sufficiency Certificate  
Nivel Básico Inglés  
Centro de Idiomas  
Esuela Politécnica Nacional  
Quito, 2005

---

## **EXPERIENCIA LABORAL**

---

### **Empresa Eléctrica Quito S.A “EEQ”**

Pasantías

División de Sistemas – Departamento de Comunicaciones y Soporte  
Quito, 16 agosto hasta 21 septiembre 2007

#### **Actividades desarrolladas**

- Revisión de enlaces inalámbricos en 5.8 GHz. Equipos PROXIM (OFDM)
- Instalación de cableado estructurado. Central Gualberto Hernández
- Mantenimiento y soporte sobre la red de datos y voz de la EEQ

### **Cratel C.A “TELEAMAZONAS”**

Pasantías

Departamento de Radio Frecuencia  
Quito, 3 marzo hasta 28 marzo 2008

#### **Actividades desarrolladas**

- Revisión y reparación de equipos (excitadores, televisores, moduladores)
- Configuración de receptores satelitales
- Configuración de equipos con ayuda del analizador espectral
- Ayuda en general en el departamento técnico

### **Corporación Nacional de Telecomunicaciones EP “C.N.T EP”**

Pasantías

#### **Contact Center: Ventas - Postventas**

Quito, agosto 2008 hasta 29 enero 2009

#### **Actividades desarrolladas**

- Campaña de información de envío de facturas a domicilio.
- Gestión de cobro.
- Encuestas, información de débito bancario.
- Ingreso de solicitudes de banda ancha al sistema.

Trabajo

#### **Contact Center: Información (104)**

Quito, 24 marzo 2009 hasta 9 mayo 2009

#### **Actividades desarrolladas**

- Información de guía comercial.
- Información de guía por nombre de persona.
- Asignación de citas médicas para el IESS.
- Ayuda en general al área.

Trabajo

**Contact Center: NOC Gestión Gestión Técnica NET (Andinanet)**

Quito, 10 mayo 2009 hasta 2 agosto

**Actividades desarrolladas**

- Soporte para funcionamiento del servicio de internet.
- Levantamiento de suspensiones del servicio de internet.
- Creación de cuentas de correo en nuestros servidores y su respectiva configuración en el equipo del cliente.
- Ingreso de traslados, upgrades, dowgrades del servicio de internet.
- Configuración de módems ADSL.
- Ayuda en general al área.

Trabajo

**Contact Center: NOC Gestión Técnica DATOS (Andinadatos)**

Quito, 3 agosto 2009 hasta 7 marzo 2010

**Actividades desarrolladas**

- Revisión y soporte de los enlaces de datos e internet de clientes home y corporativos sobre las redes ATM, IP/MPLS, y TDM de la CNT EP.
- Sobre la red ATM: Revisión de rutas ATM / FRAMERELAY / CES de clientes home y corporativos.
- Sobre la red IP/MPLS: Revisión de rutas IP/MPLS (vlans) de clientes home y corporativos.
- Sobre la red TDM: Revisión de rutas RAD de clientes corporativos.
- Manejo de gestiones DSLAM/IPDSLAM como Alcatel, Huawei N2000, IMAS, ZTE, CTC, ASAM.
- Manejo de módems ADLS (Thompson, Vizionet, Hawei, Speed Touch, D-Link), routers (Cisco, Huawei), equipos CPE's (XAVI, LA110, ZHONE), equipos rad (ASMI 31, ASMI 51), conversores (CTC, D-Link, SIZA).
- Conocimiento en general de la red de la CNT.
- Ayuda en general al área.

Trabajo

**Centro de Operaciones (NOC)**

**Gerencia de Operación y Mantenimiento**

Quito, 8 marzo 2010 hasta 15 de agosto del 2011

**Actividades desarrolladas**

- Conocimiento de las redes de datos e internet de la CNT EP.
- Revisión y soporte de los enlaces de datos e internet de clientes corporativos sobre las redes ATM, IP/MPLS, y TDM (RAD) de la CNT EP.
- Soporte técnico postventa de segundo nivel.
- Configuración de circuitos de datos.
- Pruebas de conectividad de circuitos.
- Factibilidades de migración de enlaces instalados.
- Configuración de equipos terminales routers, módems y equipos CPE's ADSL, G.SHDSL.
- Conocimiento la red de telefonía de la CNT EP.
- Monitoreo de las centrales telefónicas (TDM) Locales, Tandem y Tránsito de las gestiones Alcatel y Ericsson; así como de la gestión NGN de la CNT EP.
- Reporte de alarmas e intervención de primer nivel para las centrales telefónicas (TDM) Locales, Tandem y tránsito de las gestiones Alcatel y Ericsson; además de la gestión NGN de la CNT EP.
- Conocimiento de las plataformas de acceso inalámbrico de la CNT EP.
- Monitoreo a nivel nacional de las plataformas de acceso inalámbrico CDMA 450 (telefonía) y WIMAX (datos, telefonía, internet) de la CNT EP.

- Reporte de alarmas presentadas en las plataformas de acceso inalámbrico CDMA 450 (telefonía) y WIMAX (datos, telefonía, internet) de la CNT EP, y de ser necesario coordinación con los distintos departamentos de O&M para la solución de las mismas.
- Elaboración de informes de disponibilidad de las plataformas de acceso inalámbrico CDMA 450 (telefonía) y WIMAX (datos, telefonía, internet) de la CNT EP.
- Conocimiento de las plataformas de acceso fijo de la CNT EP.
- Monitoreo a nivel nacional de las plataformas de acceso fijo DSLAMs de las gestiones Alcatel, Huawei (N2000, U2000), ZTE, CTC, IMAS, ASAM, etc de la CNT EP.
- Reporte de alarmas presentadas en las plataformas de acceso fijo DSLAMs de las gestiones Alcatel, Huawei (N2000, U2000), ZTE, CTC, IMAS, ASAM, etc de la CNT EP.
- Coordinación con los departamentos de O&M para la solución de los problemas presentados en los equipos de la plataforma de acceso fijo.
- Conocimiento del backbone de la CNT EP.
- Conocimiento de la red MPLS de la CNT EP.
- Monitoreo a nivel nacional de los equipos de core, distribución y acceso de la red MPLS (Cisco, Huawei) de la CNT EP, así como de su conexión con los carriers internacionales de internet.
- Reporte de alarmas presentadas en los equipos de core, distribución y acceso de la red MPLS (Cisco, Huawei) de la CNT EP.
- Coordinación con los departamentos de O&M para la solución de los problemas presentados en los equipos de la plataforma de acceso fijo.
- Monitoreo de las salidas de internet de la CNT EP, y cuando existen problemas se realiza la coordinación con los diferentes departamento de O&M para solución de los mismos.
- Conocimiento de la plataforma de transmisión de la CNT EP.
- Monitoreo de la gestión Siemens de la Red Troncal de Fibra Óptica así como del gestor de fibras ONMS de la CNT EP, así como el reporte de alarmas presentadas.
- Coordinación con los departamentos de O&M para la solución de los problemas presentados en esta plataforma
- Elaboración de informes y reportes de disponibilidad de las distintas plataformas de la CNT EP.
- Atención y servicio al cliente.
- Ayuda en general al área.

#### Trabajo

#### **Área de Factibilidad e Instalación de servicios**

#### **Gerencia de Soluciones Corporativas / Gerencia de Ingeniería e Implementación**

Quito, 15 de agosto del 2011 hasta 01 de noviembre del 2014

#### **Actividades desarrolladas**

- Diseñar, implementar, brindar soluciones técnicas de servicios de datos, internet y telefonía a clientes corporativos, de gobierno y bancarios.
- Gestión para la factibilidad de los distintos servicios solicitados por los clientes corporativos, de gobierno y bancarios.
- Diseño, implementación y pruebas de funcionamiento de enlaces de datos e internet para clientes corporativos, de gobierno y bancarios a través de la red IP-MPLS de CNT EP.
- Elaboración de las ingenierías de las soluciones brindadas a los clientes corporativos, de gobierno y bancarios.
- Interacción con otros proveedores como Telconet, Puntonet, New Access, Level 3, etc para la contratación de servicios de última milla.
- Operar las plataformas ATM, TDM e IP- MPLS de la CNT EP, para gestionar la implementación de los servicios de los clientes Corporativos y Gobierno a nivel nacional.
- Realizar el levantamiento de los proyectos técnicos con las gerencias regionales, provinciales, áreas técnicas y comerciales.
- Realizar el seguimiento de los proyectos de ingeniería y provincias en la fase de planeación.
- Realizar el seguimiento de los proyectos de ingeniería y provincias en la fase de ejecución.

- Ayuda en general al área.

Trabajo

### **Área de Preventa, Factibilidad y Diseño**

#### **Gerencia Técnica Gubernamental y Corporativos**

Quito, 01 de noviembre del 2014 hasta la actualidad

#### **Actividades desarrolladas**

- Realizar las especificaciones de las ingenierías de los servicios de los clientes del segmento gobierno, corporativo y social y remitirlas a Soporte Técnico.
- Participar en el proceso de preventa de soluciones gubernamentales, corporativas y sociales en conjunto con las áreas comerciales corporativas de la Gerencia Comercial Gubernamental y Corporativos.
- Realizar el levantamiento técnico de las soluciones gubernamentales, corporativas y sociales dentro del proceso de preventa corporativa
- Elaborar el diseño y la factibilidad técnica de las soluciones gubernamentales, corporativas y sociales en coordinación con las áreas técnicas que correspondan.
- Elaborar pliegos, especificaciones técnicas, términos no negociables y variables de evaluación con su respectiva valoración para la contratación de proyectos de implementación de soluciones gubernamentales, corporativas y sociales
- Realizar la configuración e instalación de hardware y software asociados a soluciones de los clientes del segmento gobierno, corporativo y social
- Realizar pruebas de entrega de servicios a los clientes del segmento de gobierno, corporativo y sociales con la Jefatura de Instalaciones y Reparaciones Corporativos y áreas técnicas según corresponda.
- Ayuda en general al área.

---

## **REFERENCIAS PERSONALES**

---

### **Ing. Sergio Hernández**

HUAWEI

Quito

0998778449

### **Ing. Vinicio Guanochanga**

CELEC EP

Quito

0993364181

### **Msc. Jorge Carvajal**

EPN

Quito

0998565942